



مانان تامین اجتماعی

بهرتالی

وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی

دپوش ترمین

تاریخ: ۱۳۹۹/۰۵/۲۹

شماره: ۸۰۱۰/۹۹/۶۵۹

پوسته: ندارد

اربعیت: عادی

جناب آقای علی بیگی رئیس محترم کانون عالی شوراهای اسلامی کار سراسر کشور
 جناب آقای یاراحمدیان رئیس محترم مجمع عالی نمایندگان کارگران ایران
 جناب آقای چمنی رئیس محترم کانون عالی انجمن های صنفی کارگران ایران
 جناب آقای بیات رئیس محترم کانون عالی کارگران بازنشسته و مستمری بگیر سراسر کشور
 جناب آقای مهندس خلیلی عراقی رئیس محترم هیات مدیره انجمن صنایع ایران
 جناب آقای مهندس شافعی رئیس محترم اتاق بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی ایران
 جناب آقای دکتر خوانساری رئیس اتاق بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی تهران
 جناب آقای عطاردیان رئیس محترم هیات مدیره کانون عالی انجمن های صنفی کارفرمایی ایران
 جناب آقای سهل آبادی، رئیس محترم هیات مدیره خانه صنعت، معدن و تجارت ایران
 جناب آقای مهندس ممبینی رئیس محترم اتاق اصناف ایران
 جناب آقای مهندس عبداللهی رئیس محترم اتاق تعاون ایران
 جناب آقای دکتر مهاجر دبیر کل محترم کنفدراسیون صنعت ایران
 جناب آقای محمد زاده رئیس کانون کارکنان بازنشسته تامین اجتماعی مرکز
 جناب آقای صادقی رئیس محترم کانون پیشکسوتان خانه کارگر

موضوع: خدمات غیر حضوری سازمان تامین اجتماعی

باسلام

احتراماً؛ با عنایت به سیاست جاری سازمان مبنی بر گسترش حوزه خدمات الکترونیکی و خدمت رسانی مناسب تر به مخاطبین سازمان، راهکارهای اجرایی این طرح این در دستور کار سازمان قرار گرفته و در این راستا با ارائه خدمات غیر حضوری (خصوصاً در این برهه از زمان جهت مقابله با بیماری کرونا)، شرایط به گونه ای فراهم گردیده است که تردها و حضور در مراکز اجرایی سازمان کاهش یابد. لذا از این رو ضمن ارسال فایل جزئیات مربوط به خدمات غیر حضوری سازمان، اهم این خدمات که با هدف سهولت در ارائه خدمات و رفاه بیشتر مخاطبین سازمان انجام می پذیرد به شرح جدول ذیل جهت استحضار و هر گونه آگاهی رسانی به مجموعه تحت پوشش ایفاد می گردد.

۱	اپلیکیشن موبایل تامین اجتماعی من
۲	ارائه خدمات غیر حضوری از طریق بستر USSD (دولت همراه) با شماره #۱۴۲۰*۴
۳	استعلام اعتبار دفترچه درمان
۴	سامانه خدمات غیر حضوری Eservices
۵	نوبت دهی غیر حضوری شعب
۶	نوبت دهی غیر حضوری مراکز درمانی
۷	اپلیکشین همراه سلامت تامین اجتماعی "هستا"
۸	نسخه الکترونیک
۹	پرتال درمان
۱۰	نوبت دهی کمیسیون پزشکی
۱۱	سامانه ارتباطات مردمی CRM

شماره مدون هر برگه فقط اعتبار است

تهران: نیلان آزادی، پلاک ۲۵۱، کهرتزی، ۱۲۵۷۶۵۵۱۵ تلفن: ۶۲۵۰۱ وبسایت: مانان، www.tamin.ir، کابل سروش: @tamin.ir

ش.ش: ۵۷۹۱۰۹۱۰





سازمان تامین اجتماعی

برسالتی

وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی

دبیرش تولید

تاریخ:

۱۳۹۹/۰۵/۲۹

شماره:

۸۰۱۰/۹۹/۶۵۹

پوسته:

ندارد

اربعشنبه

عادی

۱۲	سامانه ثبت اسناد خزانه اسلامی
۱۳	امهال حق بیمه رانندگان حمل و نقل درون شهری و بین شهری
۱۴	پیاده سازی سرویس به روزرسانی پایگاه برخط اطلاعات بیمه شدگان درمان کشور
۱۵	پیاده سازی سرویس استحقاق سنجی بیمه سلامت
۱۶	تحویل دفترچه درمانی با وضعیت ثبت درخواست صدور/تجدید به متقاضی
۱۷	پیاده سازی سرویس غیرحضور نامنویسی اولیه بیمه شده توسط کارفرما
۱۸	توسعه سامانه CRM
۱۹	پیاده سازی سامانه سیستم های خبره محاسبات بیمه ای
۲۰	پیاده سازی کامل سیستم بیمه متمرکز و خدمات الکترونیک
۲۱	پیاده سازی آرشیو الکترونیکی اسناد پرونده (شعب یک تا ۵ و ممتاز کل کشور)
۲۲	سیستم مدیریت فرایندهای کسب و کار (BPMS)
۲۳	استقرار سکوی تبادل اطلاعات (OpenAPI)
۲۴	پیاده سازی نظام مدیریت مستندات (DMS)
۲۵	استقرار سیستم اطلاعات جغرافیایی GIS

سید مجتبی موسوی
مدیر کل امور فرهنگی و
اجتماعی

رونوشت:

- جناب آقای دهنشتی معاون محترم فرهنگی، اجتماعی و امور استانها جهت استحضار.

نام بدون مهر بر سر نهادن است

تهران: خیابان آزادی، پلاک ۲۵۱، کمره ۱۲۵، تلفن: ۰۲۱۲۵۱۶۵۵۱۵، فکس: ۰۲۱۲۵۱۶۵۵۱۵، وبسایت سازمان: www.tamin.ir، ایمیل سرویس: [@tamin.ir](mailto:tamin.ir)

ش.ش: ۵۷۹۱۰۹۱۰